

1. ASIAKKAAN TIEDOT

Nimi

Osoite

Postinumero ja -toimipaikka

Puhelin

Sähköposti

Varahenkilö hoitojakson aikana

Nimi

Puhelin

Koiran saa luovuttaa: ☐ asiakkaalle ☐ varahenkilölle☐ muulle nimetylle henkilölle:

2. KOIRAN TIEDOT

Nimi

Rotu

Syntymäaika/ikä

Paino

Sukupuoli

☐ uros☐ narttu

Mikrosirun numero

Leikattu/steriloitu

☐ kyllä☐ ei

Vakuutusyhtiö ja numero

Oma eläinlääkäri ja puhelin

3. HOITOJAKSO JA PALVELU

Tuonti (päivämäärä ja kellonaika)

Haku (päivämäärä ja kellonaika)

☐ Päivähoito☐ Yön yli -hoito

Valitut lisäpalvelut:

☐ Kynsien leikkaus☐ Takkujen selvittely

Muu

Hoidon hinta määräytyy toteutuneen hoitoajan, vietettyjen öiden ja valittujen lisäpalveluiden perusteella varaushetkellä voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

4. RUOKINTA, LÄÄKITYS JA TERVEYS

Ruokinta

☐ Oma ruoka☐ Hoitolan ruoka

Ruoka, määrä ja ruokinta-ajat

Lääkitys (lääkkeen nimi, annos, antotapa ja kellonaika), allergiat ja muut terveystiedot

☐ Koira on hoitoon tullessaan terve ja oireeton.

Rokotukset voimassa asti

☐ Kennelyskärokotus on voimassa.☐ Rokotustodistus tarkastettu (hoitola).

5. LUONNE, KÄYTTÄYTYMINEN JA TURVALLISUUS

Luonne, eroahdistus, pelot, ääniherkkyys, aggressiivisuus, karkaamistaipumus ja käsittelyohjeet

Suhtautuminen ihmisiin ja muihin koiriin

☐ Saa ulkoilla valvotusti vapaana aidatulla alueella

☐ Ei saa

☐ Saman perheen koirat saa majoittaa samaan huoneeseen

☐ Ei saa

6. TAVARAT JA MUUT HOITO-OHJEET

Mukana tuodut tavarat sekä muut tärkeät ohjeet

7. LUVAT JA SOPIMUKSEN HYVÄKSYMINEN

Koiran kuvien julkaiseminen hoitolan verkkosivuilla ja sosiaalisessa mediassa:

☐ Sallittu

☐ Ei sallittu

Vakuutan antamani tiedot oikeiksi ja riittäviksi. Olen tutustunut tämän sopimuksen sivulla 3 oleviin hoito- ja peruutusehtoihin sekä voimassa olevaan hinnastoon. Hyväksyn tämän hoitosopimuksen ja sen ehdot allekirjoituksellani.

Paikka ja päivämäärä

Asiakkaan allekirjoitus

Nimenselvennys

Hoitolan edustajan allekirjoitus

Nimenselvennys

Alkuperäinen allekirjoitettu sopimus jää hoitolalle.

Asiakkaalle annetaan paperinen tai sähköinen jäljennös.

1. Varaus ja sopimus

Varaustiedustelu muuttuu sitovaksi vasta, kun Kiikan Lemmikkihotelli vahvistaa varauksen. Sopimus tarkistetaan ja allekirjoitetaan viimeistään koiraa tuotaessa. Asiakas vakuuttaa olevansa koiran omistaja tai oikeutettu luovuttamaan sen hoitoon. Varaukseen sovelletaan varaushetkellä voimassa olevaa hinnastoa. Hoitolalla on oikeus perua varaus, jos hoidon järjestäminen estyy hoitolasta riippumattoman ylivoimaisen tai toiminnan keskeyttävän esteen vuoksi. Esteestä ilmoitetaan asiakkaalle viipymättä, eikä toteutumatta jääneestä hoidosta veloiteta.

2. Hoitoon ottamisen edellytykset

Hoitoon otetaan vain terve ja oireeton koira, jolla on Suomen Kennelliiton rokotusohjeiden mukaiset voimassa olevat rokotukset sekä voimassa oleva kennelyskärokotus. Rokotustodistus esitetään pyydettyäessä. Koiralla ei saa olla tarttuvaa tautia eikä ulko- tai sisäloisia. Hoitoon ei voida ottaa juoksuista narttua, aggressiivista tai taluttimessa turvallisesti käsittelemättömää koiraa eikä vakavasta eroahdistuksesta kärsivää koiraa. Koiran tai saman talouden eläinten tartuntataudin oireista on ilmoitettava ennen hoitojakson alkamista. Jos asiakas tuo hoitoon tarttuvaa tautia sairastavan tai loisia kantavan koiran ja on laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa, hän vastaa tästä aiheutuneista tarpeellisista ja kohtuullisista tutkimus-, hoito- ja siivouskuluista.

3. Tiedot ja hoidon keskeyttäminen

Asiakkaan tulee antaa oikeat ja riittävät tiedot koiran terveydestä, lääkityksestä, allergioista, käytöksestä, peloista, eroahdistuksesta, aggressiivisuudesta, karkaamistaipumuksesta ja muista hoitoon vaikuttavista seikoista. Hoitola voi kieltäytyä vastaanottamasta koiraa. Jos koira osoittautuu sairaaksi, aggressiiviseksi tai turvallisesti käsittelemättömäksi, se erotetaan mahdollisuuksien mukaan muista ja hoito voidaan keskeyttää. Asiakkaan tai varahenkilön tulee hakea koira viipymättä. Jos keskeytys johtuu asiakkaan antamista vääristä tai puutteellisista tiedoista, asiakas maksaa koko sovittu hoitojakson hinnan sekä tarpeelliset lisäkulut. Maksua voidaan kohtuullistaa siltä osin kuin hoitolalle säästyy kustannuksia tai vapautunut paikka saadaan myytyä toiselle asiakkaalle.

4. Hoidon sisältö

Koira majoitetaan sille varattuun huoneeseen. Hoitoon kuuluvat huoneen siisteys, raikas vesi, seurustelu ja ulkoilu 3-4 kertaa päivässä. Valvottu vapaa ulkoilu aidatulla alueella tapahtuu vain asiakkaan luvalla. Ruokinta ja lääkitys toteutetaan kirjallisten ohjeiden mukaan. Hoitolan ruoasta ja muista lisäpalveluista veloitetaan hinnaston mukaisesti.

5. Varusteet ja asiakkaan tavarat

Asiakas tuo koiralle ehjän, sopivan ja turvallisen pannan tai valjaat sekä taluttimen. Asiakas vastaa vahingosta siltä osin kuin se johtuu hänen tuomansa varusteen viasta tai koiraa koskevan olennaisen tiedon ilmoittamatta jättämisestä. Hoitola ei vastaa koiran itsensä rikkomista tai likaamista leluista, pedeistä, peitoista tai muista mukaan tuoduista tavaroista eikä niiden tavanomaisesta kulumisesta, ellei vahinko johdu hoitolan huolimattomuudesta.

6. Koiran aiheuttamat vahingot

Asiakas vastaa koiransa ihmiselle, toiselle eläimelle tai omaisuudelle aiheuttamasta vahingosta sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Asiakas vastaa myös vahingosta, joka johtuu hänen tuomansa varusteen viasta tai koiraa koskevan olennaisen tiedon ilmoittamatta jättämisestä. Asiakkaan vastuu ei kata vahinkoa siltä osin kuin se johtuu hoitolan huolimattomuudesta.

7. Sairastuminen ja eläinlääkärinhoito

Hoitola ottaa sairastumis- tai tapaturmatilanteessa yhteyttä asiakkaaseen tai varahenkilöön. Kiireellisessä tilanteessa koira voidaan viedä eläinlääkəriin ilman ennakkosuostumusta, jos yhteyshenkilöitä ei tavoiteta. Asiakas vastaa eläinlääkärin, lääkkeiden ja kuljetuksen todellisista kustannuksista, ellei hoidon tarve johdu hoitolan huolimattomuudesta.

8. Tuonti ja haku

Tuonti ja haku tapahtuvat ennalta sovittuna aikana: ma-pe klo 7.30-11.00 ja 16.00-19.00 sekä la-su klo 9.00-12.00 ja 16.00-19.00. Aikojen ulkopuolisesta tuonnista veloitetaan 20 euroa ja hausta erikseen 20 euroa; käynnistä sovitaan aina etukäteen. Nouto ennen klo 12 sisältyy yöpymishintaan, myöhemmästä noudosta veloitetaan päivähoitomaksu. Päivähoito on arkisin enintään 10 tuntia tuontihetkestä. Koira luovutetaan vain asiakkaalle, sopimukseen merkitylle varahenkilölle tai asiakkaan erikseen kirjallisesti ilmoittamalle henkilölle.

9. Maksaminen

Hoito maksetaan viimeistään koiraa tuotaessa, ellei kirjallisesti toisin sovita. Lisäpalvelut ja hoitojakson aikana syntyneet kulut maksetaan viimeistään koiraa noudettaessa, kuitenkin kokonaisuudessaan ennen koiran luovutusta. Maksutapoja ovat kortti, käteinen ja tilisiirto.

10. Peruutukset

Peruutus tulee tehdä kirjallisesti sähköpostilla, tekstiviestillä tai WhatsApp-viestillä. Varauksen voi peruuttaa maksutta viimeistään 2 vuorokautta ennen hoitojakson alkua. Tämän jälkeen tehdystä peruutuksesta veloitetaan 30 prosenttia varauksen hinnasta ja peruuttamatta jätetystä varauksesta 100 prosenttia. Maksua voidaan kohtuullistaa, jos paikka saadaan myytyä toiselle tai aiheutunut vahinko jää olennaisesti maksua pienemmäksi.

11. Noutamatta jäänyt koira

Jos koiraa ei noudeta sovittuna aikana eikä uudesta ajasta ole sovittu, ylimenevä hoitoaika veloitetaan hinnaston mukaisesti. Ellei asiakasta tai varahenkilöä tavoiteta kohtuullisista yrityksistä huolimatta, hoitola ottaa yhteyttä kunnalliseen löytöeläinpalveluun tai valvontaeläinlääkəriin ja toimii saamiensa ohjeiden mukaisesti. Asiakas vastaa menettelystä aiheutuvista tarpeellisista ja kohtuullisista kustannuksista.

12. Hoitolan vastuu ja erimielisyydet

Hoitola hoitaa koiraa huolellisesti ja ammattitaitoisesti. Hoitola ei vastaa vahingosta, jota ei asianmukaisesti hoidosta huolimatta ole voitu kohtuudella estää. Ehdot eivät rajoita pakottavaan lainsäädäntöön perustuvaa vastuuta. Henkilötietoja käsitellään tietosuojaselosteen mukaisesti. Erimielisyydet pyritään ratkaisemaan neuvottelemalla; kuluttaja voi käyttää kuluttajaneuvontaa ja kuluttajariitalautakuntaa.